

**كيف يمكنني استكشاف الأخطاء وإصلاحها إذا لم أتمكن من استلام رمز التحقق من UNV-Link لاسترداد كلمة المرور؟**

**كيف يمكنني استكشاف الأخطاء وإصلاحها إذا لم أتمكن من استلام رمز التحقق من UNV-Link لاسترداد كلمة المرور؟**

**الوصف**

***ملاحظة:*** *تنطبق هذه الطريقة في معظم السيناريوهات. إذا لم تنجح هذه الطريقة في حل مشكلتك، يوصى باستشارة فريق الدعم الفني لدينا.*

<https://global.uniview.com/Support/Service_Hotline/>

**خطوات التشغيل**

**الخطوة 1** تحقق من صندوق البريد غير الهام/البريد العشوائي في بريدك الإلكتروني.

**الخطوة 2** الاسترداد من موقع EZCloud الإلكتروني:

الحسابات المسجلة في **الدول الأمريكية**: <https://os.ezcloud.uniview.com/login>

الحسابات المسجلة في **الدول الآسيوية وأوقيانوسيا**:

<https://ap.ezcloud.uniview.com/login>

الحسابات المسجلة في **الدول الأوروبية والأفريقية**:

<https://eu.ezcloud.uniview.com/login>

**الخطوة3** أضف عنواني البريد الإلكتروني en@ezcloud.uniview.com وnotification@star4live.com إلى قائمة المرسلين الموثوق بهم أو قائمة جهات الاتصال في بريدك الإلكتروني. حاول أن ترسل رمز التحقق مرة أخرى.